

УТВЕРЖДАЮ

Министр образования
Красноярского края

С.И. Маковская
С.И. Маковская

«28» *02* 2017 г.

ДОРОЖНАЯ КАРТА ПО СОЗДАНИЮ И РАЗВИТИЮ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

Дорожная карта по созданию и развитию сети служб медиации в образовательных организациях Красноярского края (далее – дорожная карта) разработана в соответствии со статьёй 14 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и статьёй 2 Закона Красноярского края от 31.10.2002 № 4-608 «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность», Указом Президента Российской Федерации от 01.06.2012 № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы», распоряжением Правительства Российской Федерации № 996-р от 29.05.2015 «Об утверждении Стратегией развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года», распоряжением Губернатора Красноярского края от 20.02.2013 № 44-рг «Об утверждении стратегии действий в интересах детей в Красноярском крае до 2017 года», во исполнение пунктов 2.2, 2.3 постановления комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Красноярского края от 01.11.2016 № 167-кдн.

Мероприятия, предусмотренные дорожной картой, направлены на интеграцию метода школьной медиации в образовательное пространство через организацию служб школьной медиации, состоящих из работников образовательной организации, учащихся, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

Результаты реализации мероприятий дорожной карты:

Внедрение в практику механизмов восстановления прав потерпевших от противоправных действий несовершеннолетних, не достигших возраста привлечения к уголовной ответственности, в том числе создание новой, более эффективной системы защиты детей всех возрастов и групп, включая детей, относящихся к группам риска, оказания им помощи, обеспечения и гарантирования их прав и интересов;

создание эффективной системы профилактической и коррекционной работы с детьми, социально-психологической помощи ребенку, совершившему общественно опасные деяния, но не достигшему возраста, с которого наступает уголовная ответственность, в осознании и заглаживании вины перед потерпевшим;

оздоровление психологической обстановки в образовательных организациях;

объединение усилий школы и семьи для обеспечения безопасности и благополучия ребенка;

повышение эффективности работы образовательных организаций по защите прав и интересов детей, повышение квалификации руководителей и педагогов;

обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов детей, создание условий для участия общественности в решении актуальных проблем и задач;

повышение эффективности работы по профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей, профилактика преступности среди несовершеннолетних;

повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса.

Основные понятия дорожной карты¹

Медиация – это способ разрешения споров путем нахождения его сторонами взаимоприемлемого решения с привлечением независимого и беспристрастного лица – медиатора, который не наделен правом принятия решения по спору, а содействует сторонам спора в поиске и выработке взаимодовольствующего решения, отражающего их собственные интересы и потребности. Медиация альтернативна судебному разрешению споров, в которых спорящие стороны лишены права принятия решения по спору, это право принадлежит третьему лицу – судье.

Служба школьной медиации – это объединение участников образовательных отношений, направленное на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе учебно-воспитательной деятельности, с помощью метода школьной медиации и медиативного подхода, и использование восстановительной практики в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

Восстановительные программы – формы организации восстановительного процесса, такие как: восстановительная медиация, программа по заглаживанию вреда, круг сообщества, школьная восстановительная конференция, семейный совет (семейная конференция) и профилактические восстановительные программы;

Восстановительное правосудие – новый подход к отправлению правосудия, направленный прежде всего не на

¹ Письмо Минобрнауки Российской Федерации «О направлении методических рекомендаций» № 07-4317 от 18.12.2015 г. // Методические рекомендации о создании и развитии служб школьной медиации в образовательных организациях. Федеральный институт медиации, М., 2015 г.

наказание виновного путем изоляции его от общества, а на восстановление материального, эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве, сообществу и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя.

Основные сокращения, используемые в дорожной карте

КК ИПКИПРО – краевое государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Красноярский краевой институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования»

ОО – образовательные организации

№	Мероприятия	Срок	Ответственные	Ожидаемый результат
1	2	3	4	5
1	Нормативно-правовое обеспечение деятельности служб медиации в образовательных организациях Красноярского края			
1.1	разработка примерных локальных актов, регламентирующих организацию деятельности службы медиации в ОО	30.12.2016	КК ИПКИПРО (Чиганова Е.А.) при содействии экспертного профессионального сообщества медиаторов	разработаны примерные локальные акты, регламентирующие организацию деятельности службы медиации в ОО
1.2	разработка локальных актов ОО, регламентирующих организацию деятельности службы медиации в ОО	01.02.2017	муниципальные органы управления образованием, руководители ОО	разработаны акты, регламентирующие организацию деятельности службы медиации в ОО
2	Кадровое обеспечение организации деятельности служб медиации в образовательных организациях Красноярского края			

1	2	3	4	5
2.1	анализ кадрового обеспечения служб медиации в ОО Красноярского края	10.12.2016	КК ИПКиППРО, министерство образования Красноярского края (Гридасова Т.А., Холина М.В., Пронченко Л.А., Казакова Л.В.), муниципальные органы управления образованием, ОО	проведен анализ кадрового обеспечения служб медиации в ОО Красноярского края, сформирована картина потребности ОО в повышении квалификации по направлению «Медиация. Медиативные навыки»
2.2	повышение квалификации педагогических работников для организации деятельности служб медиации в ОО в соответствии с утвержденным графиком	в течение 2017 года	КК ИПКиППРО, министерство образования Красноярского края (Гридасова Т.А., Холина М.В., Пронченко Л.А., Казакова Л.В.)	созданы условия повышения квалификации педагогических работников для организации деятельности служб медиации ОО. Повысили квалификацию не менее 200 педагогов с целью создания служб медиации в ОО
2.3	создание краевого сетевого методического объединения педагогов – участников служб медиации в ОО	20.12.2016	КК ИПКиППРО	на сайте КК ИПКиППРО создана площадка профессионального общения, сотрудничества педагогов для организации деятельности служб медиации в ОО
2.4	создание муниципальных методических объединений педагогов – участников служб медиации в ОО	01.05.2017	муниципальные органы управления образованием Красноярского края	в каждом муниципальном образовании функционирует методическое объединение педагогов – участников служб медиации в ОО, созданы условия для повышения проведения супервизий педагогов, участников служб медиации в ОО
2.5	проведение стажировок на базовых площадках по внедрению медиации: гимназия № 7 (г. Красноярск), школа № 95 (ЗАТО Железнодорожск)	II, IV кварталы 2017	КК ИПКиППРО, муниципальные органы управления образованием Красноярского края	проведено 3 стажировки педагогов – участников служб медиации в ОО, прошли обучение не менее 75 педагогов
3	Обеспечение мониторинга деятельности служб медиации в системе образования Красноярского края			

1	2	3	4	5
3.1	мониторинг создания и деятельности служб медиации ОО Красноярского края	декабрь 2016 года март 2017 года май 2017 года сентябрь 2017 года (далее раз в полугодие)	муниципальные органы управления образования Красноярского края, министерство образования Красноярского края (Гридасова Т.А., Холина М.В., Пронченко Л.А., Казакова Л.В.)	службы медиации созданы во всех краевых ОО, во всех муниципальных образованиях края; увеличение количества восстановительных программ (процедур медиации/программ примирения и др.) с завершённым результатом, проведенных службами медиации в образовательных организациях; увеличение доли несовершеннолетних в возрасте от 7 до 18 лет, совершивших общественно опасное деяние и (или) правонарушение, прошедших процедуру примирения через службы медиации с завершённым результатом, в общем количестве несовершеннолетних в возрасте от 7 до 18 лет, совершивших общественно опасные деяния и (или) правонарушения
4	Информационно-методическое обеспечение деятельности служб медиации в образовательных организациях Красноярского края			
4.1	размещение на сайтах министерства образования Красноярского края, КК ИПКиПРО, муниципальных органов управления образования, ОО информационных материалов об организации деятельности служб медиации	январь 2017 года	министерство образования Красноярского края, КК ИПКиПРО	на сайтах министерства образования Красноярского края, КК ИПКиПРО, муниципальных органов управления образования, ОО размещена информация: о контактах служб медиации; методические рекомендации о работе служб медиации
4.2	обновление информации о созданных службах медиации в ОО	по мере необходимости	муниципальные органы управления образованием, ОО, министерство образования Красноярского края (Гридасова Т.А., Холина М.В., Пронченко Л.А., Казакова Л.В.)	на сайтах министерства образования Красноярского края, КК ИПКиПРО, муниципальных органов управления образования, ОО размещена актуальная информация о созданных службах медиации в ОО