



Краевое государственное казенное образовательное учреждение
для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
«Сосновоборский детский дом»

№ 4 (44) апрель-май 2014г.

«На кухне»

Давайте
Остановим
Мгновение

Уважаемые коллеги!

Данный и последующие выпуски приложения к ежемесячной газете «Дом» будут посвящены работе с детьми «группы риска».

Сегодня мы разберемся в терминологии «Дети «группы риска»». Узнаем о том, как вести себя педагогу для того, чтобы снять психологическое напряжение у ребёнка (а значит снизить вероятность проявления у него агрессии).

Ознакомимся с рекомендациями по остановке и преломлению неадекватного поведения ребенка, по действию при инцидентах кризисных ситуациях.

Дети "группы риска" Группа риска — медицинский и социологический термин, собирательное определение для представителей населения, наиболее уязвимых к определённым медицинским, социальным обстоятельствам или воздействию окружающей среды.

Группа риска [Электрон, ресурс] / - Режим доступа: http://ru.wikipedia.org/wiki/Группа_риска

Дети «группы риска» - дети, которые приобретают столь «неприглядный» социальный облик не потому, что они такими рождаются, а под воздействием различных, главным образом, не зависящих от них факторов риска.

Факторы риска:

- *медико-биологические* (состояние здоровья, наследственность, врожденные свойства, нарушения в психическом и физическом развитии, травмы внутриутробного развития и т.д.);

Официальный сайт: <http://sosn-detdom.ucoz.ru/>,

Контактный телефон: 8 (39131) 2-11-48, E-mail: sdet24@mail.ru,

Адрес: 662500 Красноярский край, г. Сосновоборск, ул. 9 Пятилетки, д.13

- **социально-экономические** (материальные проблемы семьи, неблагоприятный психологический климат в семье, аморальный образ жизни родителей, неприспособленность к жизни в обществе и т.д.);
- **психологические** (непринятие себя, невротические реакции, эмоциональная неустойчивость, трудности общения, взаимодействия со сверстниками и взрослыми и т.д.);
- **педагогические** (несоответствие содержания программ образовательного учреждения и условий обучения детей их психофизическим особенностям, темпа психического развития и обучения детей; отсутствие интереса к учению, закрытость для положительного опыта, несоответствие образу школьника и т.д.).



Социально-педагогические технологии работы с «трудными» детьми [Текст] / авт.-сост. М.А. Павлова. – Волгоград: Учитель, 2013. -232с. С. 6

Социально-психологические трудности детей «группы риска»:

- отсутствие интереса к учебе, нежелание учиться;
- неуспеваемость;
- недисциплинированность, непослушание;
- трудности контакта с учителями;
- нарушение здоровья;
- нарушение умственного развития;
- особенности психического и физического развития;
- несоответствие методик обучения и воспитания индивидуальным особенностям ребенка.

Потребности, которые всегда находятся в зоне риска:

- любовь;
- признание;
- уважение;
- успех в делах и учебе;
- возможность самореализации и самосовершенствования.

Пренебрежение нуждами (потребностями) ребенка способствует его попаданию в зону риска. Он находится в ней до тех пор, пока поддается педагогическому воздействию. Неуправляемый ребенок с асоциальным поведением: девиантным, аддиктивным – переходит в группу риска.

Зона риска



Группа риска

Социально-педагогические технологии работы с «трудными» детьми [Текст] / авт.-сост. М.А. Павлова. – Волгоград: Учитель, 2013. -232с. С. 16

Если на пути к желанию реализовать потребность (нужду) возникает препятствие (в форме запрета или условия), которое ребенок не может «обойти», изменить, удалить и пр. (выполнить предлагаемое ему требование или условие) у него развивается состояние фрустрации («крах надежд»). **Фрустрация ВСЕГДА сопровождается агрессией** (на себя – аутоагрессия, на других).

За любым негативным переживанием, поступком всегда стоит какая-нибудь нереализованная потребность (Ю.Б. Гиппенрейтер, профессор МГУ).

Возможные варианты решения проблемы:

1. **Договориться** (так, чтобы условия «договора» были выгоды для обеих сторон);
2. **Прояснить ситуацию** (что раздражает ребенка, как бы он хотел сделать, какой результат его устроит, а также в двух предложениях объяснить, к чему приведет его негативное поведение и пр.);
3. **Найти вместе альтернативные**, социально приемлемые **способы** удовлетворения потребности ребенка.

Возрастные задачи

В основе понятия «возрастные задачи» лежит идея о том, что жизненный путь человека можно разделить на различные стадии или фазы. Каждая стадия (этап) характеризуется определенной тематикой, которой соответствуют конкретные возрастные задачи. Эти задачи требуют обучения детей определенным навыкам, обусловленным возрастным периодом. **Реализация возрастных задач является необходимым правильным условием верного, положительного развития.**

Возрастные задачи для детей 4-12 лет



1. **Умение считаться с другими** - формировать суждения и планировать действия с учетом интересов других:

- задать вопрос, договориться со сверстником о встрече, обратиться за помощью, не мешать другому (4-6 лет);
- планировать свои действия с учетом интересов других, умение советоваться (6-8 лет);
- иметь свое мнение, формировать суждения с учетом мнений других, поддерживать отношения (8-10 лет);

- считаться с другими, адекватно реагировать на других (10-12 лет).

2. **Независимость - рост независимости по отношению к родителям (воспитателям):**

- умение занять себя, развитие самостоятельности (4-6 лет);
- иметь собственное мнение, учитывать интересы других, считаться с другими (6-8 лет);
- самостоятельно справляться со своими делами, обратиться за помощью к взрослым в случае затруднения (8-10 лет);
- самостоятельно заполнять свое свободное время, планировать свой досуг (10-12 лет).

3. **Учеба** - учеба в начальной школе для приобретения умений и знаний, необходимых для функционирования в обществе:

- работать на уроке совместно с другими детьми и проявлять активность (4-6 лет);
- приобретать знания, умения и навыки учебы в начальной школе (6-8 лет);
- старательно учиться, прикладывать силы, терпение к овладению знаниями, уметь самостоятельно учиться (10-12 лет).

4. **Дружба - установление и поддержание дружеских контактов со сверстниками:**

- находить друга (друзей) среди детей своего и противоположного пола (4-6 лет);
- поддерживать дружеские отношения, уметь дружить, считаться с мнением другого, уметь делиться с другим, сочувствовать другому (6-8 лет);
- самостоятельно разрешать конфликты, иметь постоянного «лучшего» друга (8-10 лет);
- поддерживать дружбу, уметь дружить с девочками и мальчиками (10-12 лет).

5. **Домашние обязанности** - взятие на себя части ответственности за ведение домашнего хозяйства и по отношению к братьям и сестрам:

- убирать свои вещи и игрушки (4-6 лет);
- помогать по хозяйству дома (ухаживать за животными на даче и т.п.), заботиться о младших и других членах семьи (6-8 лет);
- выделение постоянных обязанностей



- по дому, трудовых поручений (ходить в магазин, мыть посуду и т.д.) (8-10 лет);
- помогать на даче и в доме (уборка, стирка и т.д.) (10-12 лет).

Пользование элементарными инфраструктурами - умение самостоятельно пользоваться основными средствами инфраструктуры, такими как общественный транспорт, денежная система, средства коммуникации, средства для проведения свободного времени:

- включать и выключать телевизор, компьютер и пр. (4-6 лет);
- пользоваться деньгами, общественным транспортом, телефоном, знать ценность денег (6-8 лет);
- самостоятельное пользование инфраструктурой (8-10 лет);
- обладать необходимыми навыками пользования инфраструктурой (10-12 лет).

6. **Безопасность и здоровье - умение делать выбор**, обеспечивающий собственную безопасность и безопасность для здоровья:

- быть осторожным на улице, не подвергать себя опасности, соблюдать осторожность в контактах со взрослыми (4-8 лет);
- уметь делать выбор (8-10 лет); предвидеть возможные последствия своих действий и своего поведения с точки зрения опасности (10-12) лет.

Возрастные задачи для подростков (13 лет - 21 год)

1. **Освобождение от зависимости**, приобретение автономии - умение становиться менее зависимым от родителей и определять свое место в семье и среди родственников при изменяющихся взаимоотношениях:

- уметь строить бесконфликтные отношения, договариваться с родителями (13-15 лет);
- найти свое место в семье, определить свои отношения с родственниками и родителями, уметь решать проблемы без конфликтов (16-18 лет).



2. **Здоровье и внешность** - подросток должен заботиться о хорошем физическом состоянии, внешнем виде, хорошем питании и избегать излишнего риска:

- самостоятельно следить за своим весом, физическим состоянием и развитием (13-15 лет);
- вести здоровый образ жизни, вовремя остановиться при наличии вредных привычек (16-18 лет).

3. **Свободное время** - устраивать интересные мероприятия, полноценно проводить время, свободное от обязанностей:

- уметь выбирать для свободного времени нужные, полезные дела, приносящие удовольствие (13-15 лет);
- полноценно проводить свободное время (16-18 лет).

4. **Интимность и сексуальность** - открытие для себя возможностей и желаний в сфере интимных и сексуальных отношений:

- открытие для себя телесных изменений, сексуальности (13-15 лет);
- половая идентификация, выбор партнера для любви и продолжения отношений с ним (16-18 лет).



5. **Учеба или работа** - приобретение знаний и умений, дающих возможность выбирать себе работу и хорошо работать по выбранной профессии:

- учеба, направленная на выбор профессии (13-15 лет);

- самостоятельный выбор учебы для приобретения профессии, самостоятельность в учебе (16-18 лет).
6. **Социальные контакты и дружба** - установление и поддержание контактов и умение оценить, что могут дать контакты с другими, готовность к дружбе, умение доверять другому и вызывать доверие к себе, принятие друг друга:
- готовность к дружбе, умение показывать свои чувства и видеть, как другие реагируют на твои чувства (13-15 лет);
 - умение оценить другого, контакты с другими, умение выразить свои чувства, ухаживать за другим и т.д., постоянство чувств (16-18 лет).
7. **Авторитет и инстанции** - принятие факта, что определенные лица и инстанции поставлены над тобой, умение постоять за себя в рамках действующих правил и законов:
- неподчинение властям, протест против требований (13-15 лет);
 - осознание необходимости подчинения требованиям и властям (16-18 лет).
8. **Создание и поддержание в порядке собственных жилищных условий** - поиск или создание места для проживания и умение обращаться с домашними или соседями по квартире:
- уметь подчиняться правилам, установленным там, где живешь (13-15 лет);
 - уметь самостоятельно строить взаимоотношения с теми, с кем живешь (16-18 лет).

ЕСЛИ ПРОИЗОШЛА КРИТИЧЕСКАЯ СИТУАЦИЯ

(Психологическая помощь подростку в кризисных ситуациях: профилактика, технологии, консультирование, занятия, тренинги [Текст] / авт.-сост. М.Ю. Михайлина, М.А. Павлова. – Волгоград: Учитель, 2013. – 207 с. С. 199-206.

Допущено к использованию в образовательном процессе Приказом Министерства образования и науки РФ № 16 от 6.01.2012г.).

1. Невербальные сигналы, снижающие напряжение при инциденте и критической ситуации

1. **Пространственное положение педагога** по отношению к подростку: Обычно чем меньше расстояние, тем большее впечатление производят слова педагога. Однако, слишком близкое нахождение (меньше 1-1,5 метра) воспринимается как угроза, вторжение в личное пространство. При инциденте лучше держаться на расстоянии 2-2,5 метра (увеличить дистанцию по сравнению с обычной).

2. **Движения педагога** должны быть спокойными, замедленными, предсказуемыми. Нельзя поднимать или вытягивать вперед руки, указательный палец (воспринимается как угроза).

3. Звук голоса, контакт глаз:

Голос педагога может звучать громко или тихо, главное – разница в тоне и скорость речи (не «тараторить»). В конце предложений лучше стараться понижать тон, как будто ставя «точку», тогда коммуникация воспринимается как менее категоричная. Педагог, заканчивающий свое предложение «весомой точкой», дает понять, что считает исполнение своего распоряжения само собой разумеющимся. Нужен также менее частый и менее продолжительный контакт глаз. Говорить надо короткими фразами. Не повышать голос, не кричать. Минимизировать жестикуляцию.

4. Физический контакт:

Нужна сдержанность в физических контактах. Помните, что реакции обучающихся, прошедших физическое насилие, (особенно из числа детей-сирот) мало предсказуемы на любой физический контакт, особенно в ситуации инцидента или кризиса.

2. Способы остановки и преломления неадекватного поведения

При остановке неадекватного поведения специалисты должны знать, что **нельзя** говорить длинные предложения, фразы, повышать голос, кричать. Поведение взрослых должно быть максимально спокойным, движения замедленными, жесты сведены до минимума. *Лучше всего пользоваться короткими наставлениями.*

Далее следуют этапы короткого наставления:

1. Короткое наставление:

- Вступите в контакт («Вася, хочу тебе что-то сказать», «Я поняла, ты на что-то сердишься?»).
- Назовите неадекватное поведение в данной ситуации.
- Объясните, почему.

При использовании короткого наставления важно помнить:

- Наставляйте на поведение, легко выполнимое для воспитанника.
- Постройте, используя несколько наставлений, желаемое поведение.
- Используйте невербальные сигналы, снижающие напряжение.
- Не отвлекайтесь от темы.
- Сделайте ситуацию предсказуемой, подсказывая каждый раз следующий шаг.

Некоторые физические методы (если слова не помогли):

2. Давление

При давлении используются сила и вес собственного тела для погашения определенных движений подростка. Во время подобных действий надо давать короткие наставления, т.к. бессловесное физическое воздействие производит угрожающее впечатление. Толчки, удары, выкручивание рук недопустимы.

3. *Направление* – разновидность давления, которое направляется на то, чтобы подростка самого или какую-нибудь часть его тела (чаще руку), отвести в нужную сторону.

4. *Отделение*. Отделение производят для того, чтобы на какое-то время оградить подростка от ситуации, в которой он находится, с тем, чтобы он не подвергся воздействию определенных возбудителей и был в состоянии вести себя более адекватно.

Этапы отделения.

1. вступление в контакт;
2. назовите неадекватное поведение и попросите прекратить;
3. скажите, что последует отделение, назовите место и количество минут;
4. сопроводите подростка к месту отделения;
5. назовите там адекватное поведение;
6. назовите адекватное поведение после отделения;
7. еще раз назовите длительность отделения и закончите.

Возвращая ребенка в обычную ситуацию, воспитатель должен помнить о следующем:

1. после отделения расскажите другим воспитанникам, по какой причине оно произошло;
2. дайте наставление группе о том, как реагировать на отделенного ребенка после его возвращения;
3. приведите отделенного;
4. обратная связь на выработку адекватного поведения на месте;
5. назовите адекватное поведение, от него ожидаемое;
6. наблюдайте за отделенным ребёнком и другими воспитанниками, проведите обратную связь при необходимости направляйте ситуацию, применяя обратную связь и наставления.

3. Действия при инцидентах и кризисных ситуациях

Инциденты - это ситуации, при которых один или несколько подростков настойчиво проявляют неадекватное поведение (временное), нарушающее ежедневный распорядок дня.

Кризисные ситуации - это ситуации, при которых один или несколько подростков настойчиво проявляют неадекватное поведение, ломающее ежедневный распорядок дня, а также ситуации, при которых лицам угрожают и/или нападают на них.

Основные принципы:

Во время инцидентов и кризисов важно соблюдать пять основных принципов:

1. предпочтение отдается ежедневному распорядку дня;
2. с самого начала принимаются решительные меры;
3. подросток получает информацию о том, какие навыки ему необходимы;
4. попросите помощи и разделите роли;
5. личная безопасность окружающих получает приоритет.

Рассмотрим каждый из этих принципов более подробно.

Предпочтение отдается ежедневному распорядку дня. При нарушении или ломке ежедневного распорядка дня воспитанники, непричастные к инциденту или кризису непосредственно, не могут заниматься, как они привыкли, своими обычными делами, это повышает вероятность проявления неадекватного поведения. По этой причине следует при инцидентах или кризисных ситуациях отдать предпочтение созданию «рабочей ситуации» чего добиваются, восстанавливая ежедневный режим дня. Отдавая предпочтение соблюдению режима дня, воспитатели, естественно, не оставляют без внимания и подростка, причастного к кризису или инциденту. Сначала воспитатель группы обеспечивает продолжение соблюдения режима дня, а затем обращает внимание на данного подростка.

С самого начала принимаются решительные меры.

Поведение редко представляет собой одно независимое событие, чаще оно состоит из цепочки действий. При неадекватном поведении серьезность отклонений в поведении часто возрастает по цепочке и вмешавшись в самом начале можно предотвратить негативное поведение, используя *обратную связь или наставления*.

Убедившись в том, что подросток не прерывает расширяющуюся цепочку агрессивного поведения, необходимо быстро действовать. Назревающие инциденты и кризисные ситуации почти никогда не исчезают сами по себе, если занять выжидательную позицию.

Подросток получает информацию о том, какие навыки ему необходимы. Инциденты и кризисные ситуации часто дают возможность увидеть, какие задания для некоторых подростков представляют особую трудность и каких навыков им не хватает. Используя понятия навыков, важно в этот момент объяснить поведение подростка, послужившее поводом к инциденту или кризису. Тому есть две причины:

- *во-первых*, очень важно **объяснить данному подростку, что именно он ответственен за нарушение режима дня**, а не воспитатель или другие подростки, присутствующие при инциденте или кризисе;
- *во-вторых*, воспитателю легче будет дать **наставление после того, как были названы недостающие навыки**.

Попросите помощи и разделите роли. Воспитатели могут попросить помощи и это не является признаком слабости, а свидетельствует о профессионализме, поскольку они предвидят, что краткое обсуждение, совет или кратковременная помощь необходимы.



Хорошее распределение ролей очень важно. Воспитатели, которых просят о помощи, иногда стараются «дополнить» действия коллеги и направляют свое внимание на подростков, создающих в этот момент проблемы. *Подобные действия могут иметь эффект, противоположный ожидаемому у некоторых подростков агрессивное поведение усиливается при привлечении второго авторитетного взрослого.* Поэтому второму воспитателю лучше взять на себя поддерживающую роль. **Ему надо направить свое внимание на подростков, не задействованных в инциденте, или, что еще лучше, возобновить прерванный распорядок дня,** поставив, например, чайник. В этом случае речь идет **о дополняющей роли помощника.**

Личная безопасность окружающих получает приоритет.

Продолжение повседневного режима дня и вмешательство в начале конфликта – действия, могущие предотвратить насилие и таким образом усилить безопасность воспитателя и воспитанников.

И все же в детских домах иногда возникают ситуации, угрожающие безопасности воспитателей и воспитанников. В этом случае их безопасность получает приоритет. Очень важно обратиться за помощью (коллегам) в подобной ситуации. *Иногда других воспитанников можно наделить ролью, повышающей безопасность.* Во время драки в группе присутствуют другие воспитатели, поэтому руководитель может попросить одного из них (лучше всего того, кто обладает не очень большим количеством навыков) выйти с детьми, не участвующими в драке, и подождать за пределами помещения. Принцип личной безопасности означает, что иногда приходится примириться с тем, что в обычных условиях является неприемлемым.

О методике работы с детьми «группы риска» Вы можете почитать здесь:

Шульга Т.И. Методика работы с детьми группы риска [Текст] / Шульга Т.И., Слот В., Спаниард Х. УРАО, 2001г.

Электронную версию издания можно взять у педагога-психолога Центра ППС – Плащинской Н.С.

Внимание! Антиплагиат!



Вниманию педагогов и специалистов учреждений КГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей центрального образовательного округа Красноярского края.

Уважаемые педагоги и специалисты! В целях развития информационной компетентности и расширения Ваших возможностей работы в сети Интернет предлагаем ознакомиться с интернет-сервисом «Антиплагиат».

Данный сервис позволяет проверить созданный Вами

методический продукт (**эссе**, статья и пр.) на предмет авторства и оригинальности текста. А также дает возможность быстро найти интернет-ссылки на цитируемые Вами источники. Для удобной работы с сервисом необходимо зарегистрироваться в системе.

*Руководитель информационного сообщества Центра ППС
Надежда ПЛАЩИНСКАЯ*

Приложение к данному номеру – подборка электронных ресурсов для специалистов и педагогов.

Памятка «Антистресс» (краевой региональной общественной организации Кризисный центр «Верба»).

Официальный сайт: <http://sosn-detdom.ucoz.ru/>,

Контактный телефон: 8 (39131) 2-11-48, **E-mail:** sdet24@mail.ru,

Адрес: 662500 Красноярский край, г. Сосновоборск, ул. 9 Пятилетки, д.13