Целесообразность и целеустремленность - Консультация должна иметь конкретную цель, решать определенную задачу, проблему. Специалисту необходимо помнить слова М.Твена: «Когда мы потеряли цель, наши усилия утроились».

Добровольность и ненавязчивость- Клиент самостоятельно и добровольно обращается за помощью к консультанту, без его согласия процесс не может быть начат. Он также вправе в любое время отказаться от помощи консультанта.

Компетентность - Ядром технологии процесса консультирования является установление доверительных взаимоотношений консультанта и консультируемого. Консультант должен обладать широкой эрудицией, быть компетентным в области обсуждаемой проблемы, грамотно, убедительно вести консультации.

Доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту - В процессе консультирования клиент должен чувствовать себя спокойно и комфортно. Доброжелательное отношение подразумевает не просто следование общепринятым нормам поведения, но и умение внимательно слушать, оказывать необходимую психологическую поддержку, не осуждать, а стараться помочь каждому, кто обращается за помощью.

Ориентация на нормы и ценности клиента - Специалист во время своей работы должен ориентироваться не на социально принятые нормы и правила, а на те жизненные принципы и идеалы, носителем которых является клиент. Критическое отношение консультанта к ценностям клиента может привести к тому, что пришедший на прием человек замкнется, не сможет быть искренним и открытым, следовательно, возможности консультативного воздействия окажутся практически нереализованными.

Разграничение личных и профессиональных отношений - Консультант должен понимать, что установление личных отношений между ним и клиентом может привести к тому, что консультант утратит объективность в оценке проблемы клиента.

Включенность клиента в процесс консультирования - Для того чтобы процесс консультирования был эффективным, клиент во время приема должен занимать в беседе активную позицию, сам предлагать темы для обсуждения, максимально подробно расспрашивать консультанта об интересующих его вопросах. Для того чтобы обеспечить такую включенность, специалист по социальной работе должен следить за тем, чтобы развитие разговора выглядело для клиента логичным и понятным, но не перехватывать инициативу.

В создании буклета использованы материалы АУ ТО ДПО «Областной центр «Семья» «Базовые социальные технологии»

Для заметок

Для заметок

Официальный сайт: http://sosn-detdom.ucoz.ru/
Контактный телефон: 8 (39131) 2-11-48
E-mail: centrpps@mail.ru
Адрес: 662500 Красноярский край,
г. Сосновоборск, ул. 9 Пятилетки, д.13

© КГКОУ "Сосновоборский детский дом", 2014
© Центр психолого-педагогического сопровождения учреждений внесемейного воспитания центральной территории Красноярского края, 2014

Центр психолого-педагогического сопровождения
учреждений внесемейного воспитания
центральной территории Красноярского края

Основные принципы проведения консультаций

памятка социальному педагогу

Красноярский край, г. Сосновоборск