

ного диалога является
о внутреннего контакта
чувство спокойного
учащего в голосе
переживаемого самим
ду ними наступает

но иметь
пательный
й. Но опыт
остаточно
ее помочь
вышенной
нии, тогда
нность и
н дает

Типичными ошибками в диалоге являются:

- **перенос своего личного опыта на ситуацию другого человека**, а также на оценку личности собеседника и отношение к нему (например, если человек рассказывает о своей беспричинной ревности к жене, сопровождающейся мыслями об убийстве соперника, консультант-женщина, у которой есть свой личный опыт немотивированной, необоснованной ревности мужа, невольно испытывает чувство антипатии к собеседнику, и пристрастное, необъективное отношение к ситуации консультируемого

может привести к ложным оценкам и выводам).

- распространённой ошибкой в диалоге является **стремление скорее успокоить консультируемого, не разобравшись в существе его проблемы**, не вникнув во внутренний диалог собеседника (часто оказывается, что его душевная боль вызвана муками совести, и тогда благие желания консультанта не приносят глубокого примирения человеку с самим собой).
- другая опасность - **увязнуть в личных взаимоотношениях с консультируемым, стать виной новых трудностей** и неразрешимых душевных проблем (сочувствуя одиноким, людям, жаждущим общения, консультант может утратить ту душевную ясность и трезвость, которая необходима при оказании консультации).
- необходимо **понимать разные языки** и уметь ими пользоваться. По опыту консультирования можно сказать, что выбор того или другого языка, тональности, **стиля общения** происходит произвольно. Диалогом руководит не рассудок, а духовное "Я" посредством интуиции. Важно доверять этому своему творческому началу. Диалог - творческое духовное общение, и слово в нём не планируется, а рождается.

Бурнард Ф.Тренинг навыков консультирования,
[Текст] / Ф. Бурнард СПб., 2002

Для заметок

This image shows a single sheet of white paper with horizontal red ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

[illegible]

пам'ятка соціальному педагогу

Официальный сайт: <http://sosn-detdom.ucoz.ru/>
Контактный телефон: 8 (39131) 2-11-48
E-mail: centrpps@mail.ru
Адрес: 662500 Красноярский край,
г. Сосновоборск, ул. 9 Пятилетки, д.13