

Консультирование является одним из направлений работы, в процессе которого помогает клиенту проанализировать и понять сущность его трудной жизненной ситуации и предложить различные варианты, которые могут быть использованы для решения проблемы. По содержанию социальное консультирование - это технология представления социальной помощи путем целенаправленного информированного воздействия на человека или группу людей с целью от становления и оптимизации социальных функций, разработки социальных норм общения.

Помощь клиенту осуществляется тогда, когда клиент сам пришел к специалисту со своей проблемой, то проблема уже существует, ее нужно уточнить, осмыслить, найти средства ее решения. Помочь в такой момент может консультация, которую проводит специалист. По форме и методами консультация - это взаимодействие между двумя или несколькими людьми, в ходе которой, консультант передает специальные знания и информацию клиенту.

### **Консультирование выполняет различные функции:**

- представление советов и рекомендаций;
- представление поддержки по принятию решения и решения проблемы;

- предоставление информации, необходимой для принятия решения.

### **С целью эффективного представления информации социальному педагогу нужно соблюдать правила:**

- Представлять информацию в дозах, в пределах обозначенной проблемы;
- Не перегружать клиента информацией;
- Выбирать оптимальные способы представления каждого блока информации;
- Определять главное при представлении информации;
- Проверять правильно ли понял и усвоил информацию клиент;
- Основную информацию нужно повторять в разной форме;
- Повторять и уточнять вопросы клиента;
- Повторять и суммировать ответы на вопросы клиента.

### **При консультировании специалист должен помнить, что:**

- Для решения проблемы клиенту следует предлагать несколько вариантов выхода из проблемы;
- Давать не только рекомендации, но и оценку сложности в исполнении. Клиент должен знать, что будет стоить тот или иной вариант.
- Нужно убедиться, что клиент правильно понял рекомендации.

- Предложенную рекомендацию клиент должен выбрать самостоятельно.
- В ходе выполнения рекомендации необходимо консультировать клиента.
- Клиент может вносить изменения в ход процесса.

### **Чего нельзя делать в консультировании:**

- Нельзя читать нравоучения.
- Нельзя давать советы по личным вопросам и вопросам, связанным с эмоциональной сферой.
- Нельзя постоянно сравнивать опыт клиента с собственным.
- Нельзя говорить клиенту, что он чего-то не чувствует (например, «Ну конечно же, вы не подавлены»).

Итак, в процессе консультирования социальный педагог не должен навязывать клиенту свое понимание проблемы, а добиваться максимально расширению свободы выбора, варианта решения проблемы. Поэтому идеально специалист выступает медиатором (посредником) или фасилитатором (стимулятором) ресурсных возможностей клиента.

