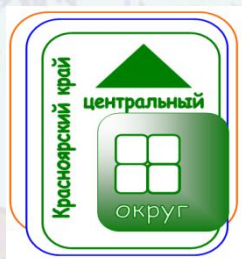


Министерство образования и науки Красноярского края

КГКОУ «Сосновоборский детский дом»



Центр психолого-педагогического сопровождения
учреждений внесемейного воспитания
центральной территории Красноярского края

Методический семинар

«Технология проведения консультирования с кандидатами в приемные родители» (дополнительные материалы)

11 Февраля 2014 г.

Социальный педагог Центра ППС
И.А. Путинцева

Красноярский край, п. Емельяново 2014г.

Консультирование как технология

Технология - это строго определенная последовательность приемов, операций, которые применяются в каком-либо деле, и гарантируют достижение результата.

Консультирование как технология –
системная совокупность и порядок
функционирования всех личностных
(психологических установок),
инструментальных (техники) и
методологических (деятельностный
подход) средств, которые используются
для достижения цели консультирования.

Цель консультирования:

- способствовать изменению поведения, чтобы клиент мог жить продуктивнее, испытывать удовлетворенность жизнью, несмотря на некоторые неизбежные социальные ограничения;
- развивать навыки преодоления трудностей при столкновении с новыми жизненными обстоятельствами и трудностями;
- обеспечить оптимальное принятие жизненно важных решений (научить клиента распределять свое время и энергию, оценивать последствия риска, адекватно оценивать свойства своей личности, преодолевать эмоциональные стрессы);
- развивать умение устанавливать и поддерживать межличностные отношения.

Стадии процесса консультирования:

- Начало работы;
- Вводная беседа;
- Определение имеющихся проблем;
- Совладание с эмоциями;
- Определение возможных решений;
- Согласование плана действий;
- Реализация плана

Основные составляющие консультирования:

- взаимная **эмпатия** (переживание чувств, мыслей, или установок другого человека. (Формы эмпатии: Принятие точки зрения. Симпатическое реагирование как чувство заботы, сострадания. Уважение к словам, чувствам другого как человека со своими ценностями);
- хорошее **взаимопонимание** между специалистом и собеседником имеет весьма важное значение (понимание внутреннего мира человека, признание права каждого быть таким, какой он есть);
- специалист близко **подходит к проблемам** собеседника;
- собеседник **чувствует себя вправе** говорить о том, о чем он хочет говорить;
- наличие атмосферы **взаимного доверия** (*признание прав личности другого человека («Ты можешь», «я бы хотела»).*

Основные положения консультирования:

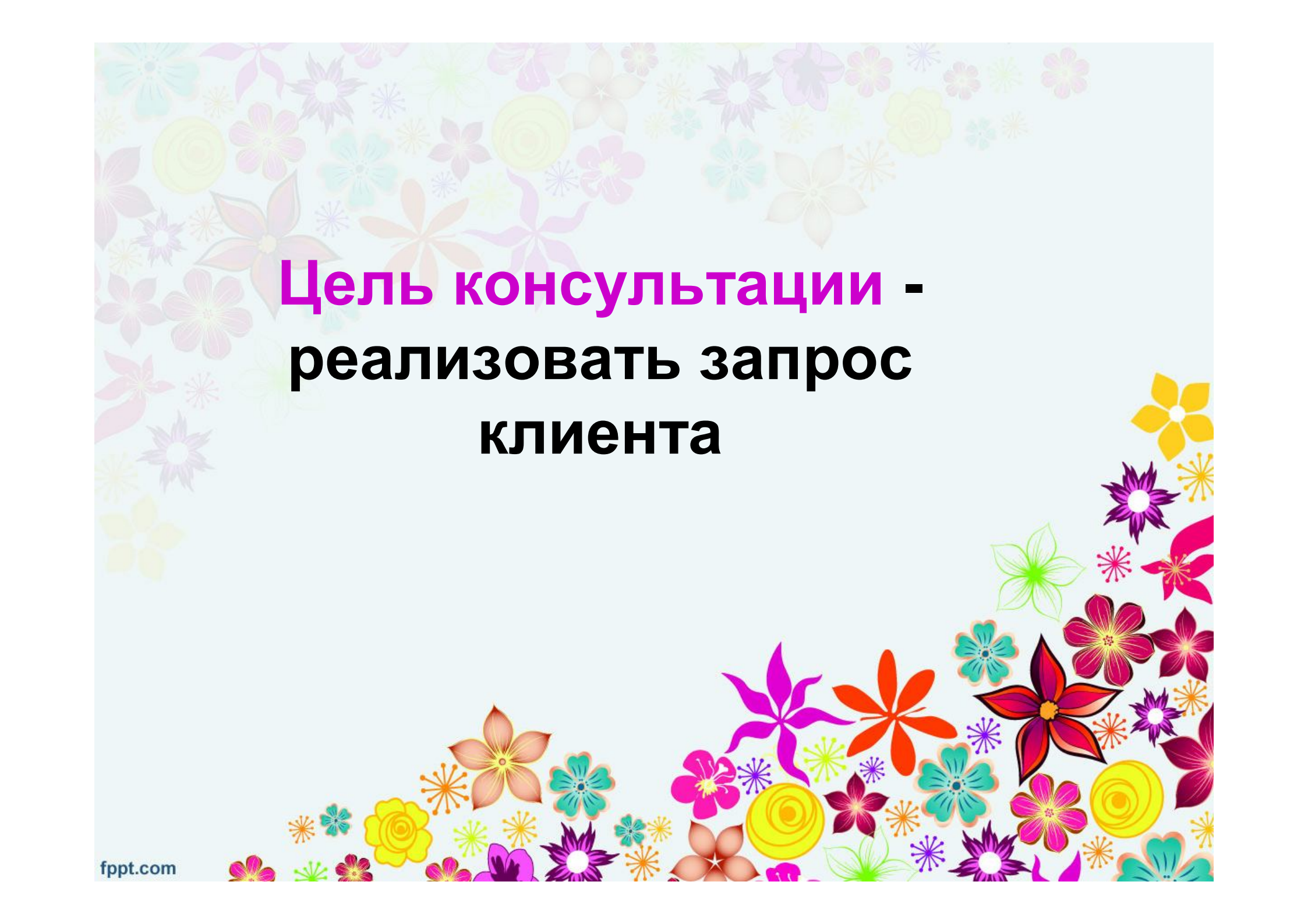
- консультирование **способствует** развитию личности;
- консультирование **помогает** обучаться новому поведению;
- в консультировании **акцентируется ответственность** клиента, т. е. признается, что независимый, ответственный человек способен в соответствующих обстоятельствах принимать самостоятельные решения, а консультант создает условия, которые поощряют волевое поведение клиента;
- консультирование помогает человеку **выбирать и действовать** по собственному усмотрению;
- консультирование помогает **развитию способности** человека **адекватно и полноценно воспринимать** себя и других людей, изменять и делать гибкой систему внутри- и межличностных отношений;
- сердцевиной консультирования является «**консультативное взаимодействие**» между клиентом и консультантом.

Классификация форм консультативной помощи:

- По **объекту консультирования** различают индивидуальное, групповое, семейное.
- По **критерию возраста** рассматривают консультирование детей и взрослых.
- По **критерию контакта** с клиентом выделяют очное (контактное) и заочное (дистанционное: телефонное, письменное, через печатные научно-популярные издания, руководство по самопомощи).
- По **содержанию запроса** клиента различают семейное, психологическое, юридическое, медицинское, деловое, социально-педагогическое.

Вывод:

Консультация (лат. *consultatio* - совещание) - совет, даваемый специалистом (Советский энциклопедический словарь, 1989). Отсюда консультация, или *consultation* (англ.), - некоторый **информационный продукт, получаемый в результате некоего процесса**, который называется консультированием. От того же термина произошло английское понятие «*consult*» - советоваться, консультироваться.



**Цель консультации -
реализовать запрос
клиента**

Задачи консультации:

- Понять (услышать) сущность запроса;
- Выбрать технику работы с клиентом;
- Работа по запросу с помощью **выбранной техники**;
- Выявить **внутренний ресурс** клиента;
- Сделать **вывод**;
- Предоставить **рекомендации**

<http://sosn-detdom.ucoz.ru/>

E-mail.: centrpps@mail.ru

8 (39131) 2-11-48

- © КГКОУ "Сосновоборский детский дом", 2014
- © Центр психолого-педагогического сопровождения учреждений внесемейного воспитания центральной территории Красноярского края, 2014
- © Путинцева И.А., 2014 составитель

В подготовке презентации были использованы материалы
следующих информационных источников:

1. Костина, Н.А. Беседа как технология, КК ИП
2. Бурнард, Ф. Тренинг навыков консультирова
3. «Базовые социальные технологии» АУ ТО Д
ресурс] / - Режим доступа:
4. <http://edu.family72.ru/content/files/lect6osnsoc>
4. Технология социального консультирова
<http://otherreferats.allbest.ru/sociology/002040>
5. Флоренская, Т.А. Диалог в практической
«ВЛАДОС», 2001г.;
6. Болотова А.К. Прикладная психология: